

KVALITETSPOLICY

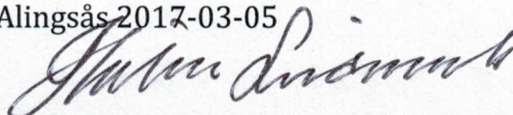
Luft & Skorstensteknik AB är ett företag verksamt inom bygg och installationsbranschen. Vi skall alltid eftersträva nöjda kunder, varje utfört uppdrag bör vara en rekommendation till ett nytt. Vi skall ständigt identifiera och uppfylla våra kunders och våra egna förväntningar. Genom ett strukturerat arbetssätt, god planering samt ordning och reda levereras uppdragen i rätt tid till rätt kvalitet. Vårt kvalitetsarbete skall omfatta hela verksamheten, såväl våra egna medarbetare som våra samarbetspartners. Vi skall utvecklas genom ständig fortbildning och kompetensutveckling. Vi skall också ta vara på våra samlade erfarenheter och minimera verksamhetens avvikelser.

DETTA INNEBÄR ATT

- Förvisa sig om att all personal är förtrogna med denna policy och är delaktiga i att skapa en god, trivsamt samt välmående arbetsplats.
- Uppdragen skall påbörjas, efterföljs och färdigställs inom överenskommen tidsram.
- Uppdragen skall utföras enligt överenskommen prissättning.
- Uppdragets resultat skall om inte förefalla enligt kundens förväntningar gärna överträffa dem.
- Värka för ett väl fungerande samarbete med våra leverantörer och samarbetspartners.
- Informera våra kunder i tidigt skede när det uppstår hinder eller avvikelser.
- Informera våra kunder om produkt- eller genomförande byte är att rekommendera.
- Varje utfört uppdrag bör vara en rekommendation till ett nytt.
- Ta tillvara på medarbetares kompetens och ge dem möjlighet att ansvara för sitt eget kvalitetsarbete.
- All dokumentation finns samlad under arbetsordern för tydlig spårbarhet.

UNDERTECKNANDE

Alingsås 2017-03-05



Håkan Lindmark

VD - Luft & Skorstensteknik AB